

One4all to PRoChem

常見問答集
FAQ

Q1



The Answer Is



我在PRoChem平台點選單一帳號登入，為什麼沒有跳出登入畫面？

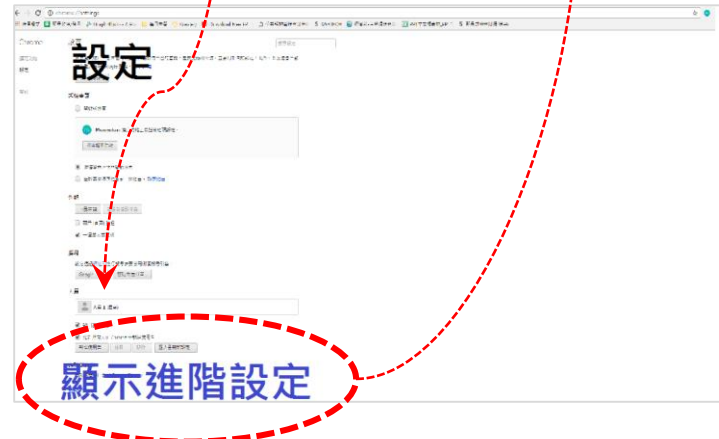
1. 建議您換個瀏覽器(IE或chrome)，確認是否可正常跳出視窗；或請在瀏覽器中清除cookie，做法詳見下頁說明。
2. 關掉瀏覽器後，重新開啟PRochem平台，應可正常啟動單一帳號平台登入視窗。



Helpful tips

清除cookie做法：

1. 在電腦上開啟 Google Chrome。
2. 依序按一下右上角的「更多」圖示，接著點選 [設定]。
3. 按一下底部的 [顯示進階設定]。
4. 在「隱私權」部分中，按一下 [內容設定]。
5. 在「Cookie」之下，按一下 [所有 Cookie 和網站資料]。
6. 在 [所有 Cookie 和網站資料] 之下，按一下 [全部移除]，並按 [完成]。



Q₂



為什麼我已經有單一帳號了，還要在PProChem平台填事業單位基本資料呢？



The Answer Is



1. 單一帳號做為事業單位之唯一帳號，未來可用來登入勞動部指定適用單一帳號的其它業務平台。
2. 目前單一帳號資訊較少，事業單位仍需依相關法規規定填寫完整資訊。

Q3



我用單一帳號登入PRoChem平台申請帳號審核，但是收到PRoChem帳號審核退件，我該怎麼做呢？



請務必參考優先管理化學品作業手冊3.1章說明，完成正確資料。優先作業手冊下載路徑：PRoChem平台 > 下載專區 > 優先管理化學品資料下載

The Answer Is



1. 單一帳號使用者申請PRoChem帳號審核時，需再填寫運作者、運作場所基本資料，其中**運作者資料必須為獨立之事業單位**。
2. 若單一帳號使用者為事業單位之**分支機構，且非獨立者**（非獨立指財務、人事非屬獨立，且未有目的事業主管機關登記），**運作者基本資料請填所轄屬之事業單位資訊**。